

Condizioni Generali per l'acquisto dell'accesso ai Corsi di Lingua del Consorzio ICoN

I) Condizioni Generali

Le seguenti Condizioni Generali di acquisto (da qui in avanti denominate Condizioni Generali) disciplinano l'acquisto dell'accesso ai Corsi di Lingua italiana venduti sul sito www.italicon.it (da qui in avanti denominato il "Sito") dal Consorzio ICoN (da qui in avanti denominato il "Consorzio"), con sede legale in Pisa in Lungarno Pacinotti n. 43, 56125 (PI) e sede amministrativa in Pisa, Piazza dei Facchini 10, 56125 (PI), codice fiscale e partita IVA 01478280504, iscritta al Registro delle Imprese di Pisa con n. 01478280504 ed al Repertorio Economico ed Amministrativo con n. 130559.

Il Consorzio invita gli utenti del Sito a leggere con attenzione le Condizioni Generali e a conservarne copia, una volta concluso l'acquisto.

I Corsi di Lingua, descritti nella sezione "Corsi di italiano" del Sito, sono fruibili esclusivamente on line attraverso la piattaforma didattica. Per accedere ai corsi è quindi necessaria una connessione a internet.

L'acquisto offre all'utente un diritto non trasferibile, non esclusivo e limitato di accesso, uso e visualizzazione del contenuto della piattaforma didattica per 365 giorni consecutivi a partire dal giorno dell'attivazione dell'accesso al Corso.

Più precisamente la licenza d'uso acquistata con la sottoscrizione del presente contratto, avrà una durata continuativa per 365 giorni a partire dalla data di attivazione e non potrà essere sospesa per alcun motivo.

Il Consorzio invita l'utente a leggere con attenzione l'elenco dei requisiti tecnici necessari per il corretto funzionamento dei Corsi. Il Consorzio non è responsabile dei tempi di caricamento delle risorse o di qualsiasi altro guasto tecnico dovuto a malfunzionamento o lentezza della rete o delle linee telefoniche.

II) Procedura di acquisto, modalità di pagamento, conclusione del contratto di acquisto

Per concludere l'acquisto dei Corsi di Lingua l'utente dovrà:

- registrarsi sul Sito
- cliccare sul pulsante "Acquista" relativo al Corso di Lingua prescelto
- scegliere il metodo di pagamento (carta di credito, sistema PayPal o bonifico bancario)
- leggere ed accettare le Condizioni Generali di acquisto
- cliccare sul pulsante del pagamento.

Al termine della procedura di acquisto, comparirà una schermata riassuntiva e il Consorzio invierà all'utente (all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione) una mail con le caratteristiche dell'acquisto (corso di lingua scelto, prezzo, modalità di pagamento, dati anagrafici e recapiti dell'utente). L'utente si impegna a verificare la correttezza dei dati contenuti nella mail e a comunicare tempestivamente al Consorzio eventuali modifiche. Il contratto di acquisto si intenderà concluso al momento della ricezione, da parte dell'utente, della mail riassuntiva con le caratteristiche dell'acquisto.

III) Attivazione dei Corsi di Lingua

Se l'utente ha scelto il metodo di pagamento con carta di credito o Paypal, potrà accedere al Corso di Lingua subito dopo aver concluso con successo l'operazione di acquisto.

Se l'utente ha scelto il metodo di pagamento con bonifico bancario, potrà avere accesso al Corso di Lingua entro 3 giorni lavorativi dal momento in cui il Consorzio riceverà l'accredito dell'importo relativo all'acquisto.

Il Consorzio invierà all'utente una mail con la conferma dell'avvenuta attivazione di nome utente e password per accedere al Corso di Lingua.

L'accesso al corso è valido un anno (365 giorni) a partire dal giorno dell'attivazione delle credenziali per l'accesso.

I Corsi di Lingua sono destinati esclusivamente all'uso personale dell'utente. Questi si impegna a non trarne profitto e a non utilizzarli per fini direttamente o indirettamente commerciali. A scopo esemplificativo, il contenuto dei Corsi di Lingua non può essere modificato, riprodotto, duplicato, copiato, distribuito, venduto o comunque sfruttato commercialmente dall'utente.

L'accesso al corso è destinato al solo utente o consumatore privato; la licenza d'uso non può infatti essere utilizzata per fini didattici verso terzi. L'utilizzo di licenza d'uso per corsi con classi di studenti in autoapprendimento dovrà essere regolamentata mediante accordi specifici con ICoN per la cessione di pacchetti di licenze a gruppi.

L'utente è inoltre responsabile del mantenimento della segretezza del suo profilo, username e password.

IV) Prezzo dei Corsi di Lingua

I prezzi dei Corsi di Lingua indicati sul sito sono da intendersi Iva inclusa.

L'importo complessivo dovuto per il Corso o i Corsi prescelti sarà chiaramente indicato e comunicato all'utente, prima della conclusione del Contratto di acquisto.

V) Diritto di Recesso Del Cliente

Ai sensi degli artt. 64 e seguenti del Codice del Consumo, il Consumatore ha diritto a recedere dall'acquisto senza alcuna penalità entro dieci giorni lavorativi dall'acquisto.

Per esercitare il diritto di recesso l'utente dovrà inviare comunicazione a mezzo lettera raccomandata a/r all'indirizzo Consorzio ICoN, Piazza dei Facchini 10, 56125 Pisa, da spedirsi entro il termine di dieci giorni lavorativi dall'acquisto ovvero, in alternativa a mezzo posta elettronica all'indirizzo amministrazione@italicon.it a cui dovrà seguire entro le 48 ore successive una lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo di cui sopra.

Il Consorzio si impegna a restituire tramite bonifico bancario l'importo versato al momento dell'acquisto. L'accredito avverrà nel più breve tempo possibile e comunque entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento da parte del Consorzio della comunicazione di recesso. A tal proposito l'utente dovrà indicare nella comunicazione di recesso i dati bancari necessari per il riaccredito dell'importo.

Al momento della chiusura del contratto, le credenziali di accesso al Corso verranno disattivate.

VI) Privacy

Per la disciplina del trattamento dei dati personali da parte del Consorzio, si rinvia all'area del sito appositamente dedicata, raggiungibile al seguente indirizzo www.italicon.it.

Le attività in piattaforma sono tracciate a fini didattici. Il Consorzio utilizza queste informazioni per controllare i percorsi del traffico e l'uso del sito.

Il Consorzio informa che non vende, noleggia o distribuisce nominativi e dati personali ad altre organizzazioni. Tutti i dati personali forniti sono salvati sul profilo del Cliente solo per offrire i servizi acquistati. Possono essere utilizzati per l'invio di e-mail promozionali di offerte e/o informazioni sulle attività del Consorzio.

VII) Tutela del copyright

Tutti i materiali del Consorzio (per esempio contenuti, testi, immagini, software, file audio e video, documentazione, e tutto il sito) sono e restano sempre proprietà esclusiva del

Consorzio. Tutti i suddetti materiali sono protetti dalle leggi internazionali per la tutela dei diritti di autore, dei marchi registrati e di altre leggi sulla proprietà dei beni intellettuali. Pertanto non è consentito postare, distribuire, autorizzare, tradurre o riprodurre in alcun modo materiali coperti da copyright, marchi o altre informazioni di proprietà, senza il consenso preventivo scritto da parte del Consorzio.

È fatto assoluto divieto utilizzare o riprodurre in pubblico e in aula materiali multimediali.

Il mancato rispetto delle presenti prescrizioni darà diritto al Consorzio ICoN ad annullare l'accesso ai corsi con effetto immediato e l'utente non avrà alcun diritto al rimborso delle quote di pagamento inutilizzate; ICoN avrà altresì diritto di procedere con la richiesta per il risarcimento dei danni subiti in caso di danno patrimoniale accertato.

VIII) Garanzie in caso di problemi tecnici nell'accesso alla piattaforma e fruizione dei contenuti

In caso di problemi tecnici nell'accesso alla piattaforma e fruizione dei contenuti per cause non riconducibili ai tempi di caricamento delle risorse o di qualsiasi altro guasto tecnico dovuto a malfunzionamento o lentezza della rete o delle linee telefoniche (guasti non imputabili a ICoN), l'utente avrà la possibilità di segnalare detto difetto o malfunzionamento al Consorzio a mezzo di posta elettronica all'indirizzo infocorsi@italicon.it. Al ricevimento di detta segnalazione, ICoN provvederà a contattare l'utente a mezzo del proprio personale tecnico specializzato che provvederà a fornire l'assistenza tecnica necessaria.

Qualora dai controlli tecnici effettuati emergesse che il malfunzionamento è imputabile ad ICoN, la licenza d'uso potrà essere sospesa (a discrezione di ICoN) per tutto il tempo necessario alla riparazione.

IX) Normativa di riferimento – Foro competente

Le presenti Condizioni Generali sono rette dalla legge italiana così come ciascun Contratto di acquisto è soggetto alla giurisdizione italiana.

Ogni controversia relativa alle Condizioni Generali ovvero ai Contratti di acquisto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Pisa, fermo restando l'applicabilità delle norme inderogabili di legge poste a tutela dei consumatori

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cc. il Cliente dichiara di aver preso visione, compreso e di voler accettare le seguenti clausole il cui titolo è riportato a solo titolo esemplificativo: I Condizioni Generali; II Procedura di acquisto, modalità di pagamento, conclusione del contratto di acquisto; III Attivazione dei Corsi di Lingua; IV Prezzo dei Corsi di Lingua; V Diritto di Recesso Del Cliente; VI Privacy; VII Tutela del copyright, VIII Garanzie in caso di mancato funzionamento del programma, IX Normativa di riferimento

Nel caso in cui il Cliente non rispetti le condizioni d'uso di questo contratto, il Consorzio si riserva il diritto di annullare l'accesso ai Corsi, previo l'invio di un avviso via email. In questo caso il Cliente non avrà diritto a nessun rimborso delle quote di pagamento inutilizzate.

Requisiti tecnici

Sistemi operativi: MS Windows XP (Home e Pro), Windows Vista (Home e Pro), Windows 7 (tutte le versioni), Linux (tutte le distribuzioni), Mac OS X.

Software: Adobe Flash Player versione 10 e successive.

Browser: Chrome (consigliato), Opera 10 e successive, Microsoft Internet Explorer 7 e successive, Mozilla Firefox 13.0 e successive, Safari 4 e successive.

Configurazione browser: abilitazione di cookies, di Javascript; consentire l'apertura di finestre popup.

Requisiti hardware: scheda audio; cuffie o altoparlanti.